

Om onze zorg binnen de praktijk te optimaliseren, vragen wij u deze cliëntenenquête in te vullen en aan ons te retourneren. Bedankt voor uw medewerking!

Omcirkel uw antwoord:

- 1 = volledig oneens
- 2 = oneens
- 3 = geen mening
- 4 = eens
- 5 = volledig eens

Praktijk.

De praktijk is netjes en hygiënisch
1 2 3 4 5

Er is voldoende en veilig speelgoed in de wachtkamer en spreekkamer
1 2 3 4 5

De verloskundige en/of de praktijkassistente zijn telefonisch goed bereikbaar
1 2 3 4 5

Het ophalen van enveloppen en brieven bij de receptie van het gezondheidscentrum werkt goed
1 2 3 4 5

De inhoud van de email na inschrijving voor de 1^e afspraak is nuttig en duidelijk
1 2 3 4 5

De afspraken konden op een voor mij geschikt tijdstip ingepland worden.
1 2 3 4 5

Ik was voldoende op de hoogte van de aanwezigheid van waarnemers en/of stagiaires
1 2 3 4 5

Wanneer ik me zorgen maakte, wist ik wanneer ik contact met de verloskundige moest opnemen
1 2 3 4 5

Het was voor mij duidelijk wanneer ik de verloskundige moest bellen en op welk telefoonnummer
1 2 3 4 5

Ik was op de hoogte van de mogelijkheid om mijn niet-dringende vragen ook per email te stellen
1 2 3 4 5

In spoedgevallen was de verloskundige snel en goed te bereiken
1 2 3 4 5

Evt. toelichting:

.....
.....
.....
.....

Relatie met de verloskundige/ praktijkassistente

Ik kon met vragen en zorgen altijd bij de verloskundigen terecht
1 2 3 4 5

De verloskundigen namen voldoende tijd voor mij
1 2 3 4 5

De verloskundigen betrokken mijn partner en/of andere aanwezige(n) bij de controles
1 2 3 4 5

De verloskundigen kwamen gemaakte afspraken na
1 2 3 4 5

Ik had er bij alle verloskundigen vertrouwen in dat ze mij goed bij zouden staan tijdens de bevalling
1 2 3 4 5

Tijdens de gehele zorg zijn eventuele gemaakte afspraken nagekomen
1 2 3 4 5

Naar mijn idee zijn op het goede moment de juiste beslissingen genomen
1 2 3 4 5

De verloskundigen maken een deskundige indruk
1 2 3 4 5

De benadering en betrokkenheid van de praktijkassistentes heb ik als prettig ervaren
1 2 3 4 5

Mijn vragen in de zwangerschap zijn naar tevredenheid door de praktijkassistentes beantwoord
1 2 3 4 5

De adviezen welke door de praktijkassistentes werden gegeven waren duidelijk en volledig
1 2 3 4 5

Evt. toelichting:

.....
.....
.....
.....

Informatievoorziening.

Ik was op de hoogte van de website
1 2 3 4 5

Ik vind de website overzichtelijk
1 2 3 4 5

Ik vind de informatie op de website zinvol
1 2 3 4 5

Het antwoord op mijn email kwam snel genoeg
1 2 3 4 5

De inhoud van de folders die ik gedurende de zwangerschap ontvangen heb, zijn zinvol en duidelijk
1 2 3 4 5

De informatie op de afsprakenkaart is duidelijk
1 2 3 4 5

Ik was op de hoogte van de informatieavonden en het belang hiervan is mij verteld
1 2 3 4 5

Evt. toelichting:

.....
.....
.....
.....

Spreekuur

De wachttijd tijdens het spreekuur is niet te lang
1 2 3 4 5

De informatie over wat ik kon verwachten aan zorg en begeleiding was duidelijk
1 2 3 4 5

Het intakegesprek voldeed aan mijn verwachtingen
1 2 3 4 5

De eerste echo voldeed aan mijn verwachtingen
1 2 3 4 5

De verloskundigen gaven mij voldoende informatie over lichamelijke veranderingen en/of zwangerschapsklachten
1 2 3 4 5

Het was mij voldoende duidelijk waar ik meer informatie over specifieke onderwerpen kon halen
1 2 3 4 5

Ik kreeg voldoende informatie over de prenatale testen (combinatietest en NIPT)
1 2 3 4 5

Ik kreeg voldoende informatie over de 20 weken screeningsecho
1 2 3 4 5

Ik kreeg voldoende informatie tijdens het spreekuur over borst- en flesvoeding
1 2 3 4 5

Ik kreeg voldoende uitleg over de voor- en nadelen van een poliklinische- en/of thuisbevalling
1 2 3 4 5

Ik kreeg voldoende uitleg over de bevalling en de belinstructies
1 2 3 4 5

De folder over de bevalling en de belinstructies is duidelijk
1 2 3 4 5

Evt. toelichting:

.....
.....
.....
.....

Begeleiding en privacy

De verloskundigen en praktijkassistentes zaten met hun adviezen en handelen op één lijn
1 2 3 4 5

De verloskundigen en evt. waarnemers waren goed op de hoogte van mijn situatie
1 2 3 4 5

De verloskundigen toonden interesse en medeleven tijdens de zorg
1 2 3 4 5

Ik heb tijdens de gehele zorg bij de verloskundigen geen informatie vernomen over andere cliënten
1 2 3 4 5

Er werd door de verloskundigen en praktijkassistentes vertrouwelijk omgegaan met mijn gegevens
1 2 3 4 5

Het was voor mij duidelijk welke onderzoeken er gingen gebeuren
1 2 3 4 5

Er was voldoende privacy tijdens het algemeen onderzoek
1 2 3 4 5

Indien u tijdens de zwangerschap en/of bevalling naar de gynaecoloog bent verwezen:
De verloskundigen hebben duidelijk uitgelegd waarom verwijzing naar de gynaecoloog noodzakelijk was
1 2 3 4 5

De gynaecoloog en het ziekenhuis waren op de hoogte van mijn gegevens
1 2 3 4 5

Evt. toelichting:

.....
.....
.....
.....

Bevalling

Ik was voldoende voorbereid door de verloskundigen op de bevalling
1 2 3 4 5

Het was voor mij duidelijk wanneer ik de verloskundige moest bellen bij aanvang van de bevalling
1 2 3 4 5

De verloskundige was snel genoeg aanwezig tijdens de bevalling
1 2 3 4 5

De begeleiding van de verloskundige tijdens de bevalling was professioneel en meelevend
1 2 3 4 5

Ik kijk goed terug op de begeleiding van de verloskundige tijdens de bevalling
1 2 3 4 5

De bevalling is gegaan zoals ik me van te voren had voorgesteld
1 2 3 4 5

Evt.toelichting:

.....
.....
.....
.....

Kraamtijd

Na de bevalling was er voldoende gelegenheid om de bevalling met één van de verloskundigen na te bespreken

1 2 3 4 5

De adviezen van de verloskundigen en kraamverzorgende(n) zaten op 1 lijn

1 2 3 4 5

Ik vond de begeleiding rondom de voeding van mijn kindje (borst- of flesvoeding) goed en volledig

1 2 3 4 5

De begeleiding van de verloskundige tijdens de kraamtijd was over het algemeen professioneel en meelevend

1 2 3 4 5

Ik vind het prettig dat de verloskundige die de bevalling (voor een deel) begeleidde tijdens de kraamtijd langs komt voor een huisbezoek

1 2 3 4 5

Evt.toelichting:

.....
.....
.....
.....

Heeft u nog tips, aandachtspunten en/of aanbevelingen?

.....
.....
.....
.....

Wat vond u goed en waarom?

.....
.....
.....
.....

Wat vond u minder goed en waarom?

.....
.....
.....
.....

Beveelt u de praktijk aan andere zwangeren aan? Waarom wel of niet?

.....
.....
.....
.....

Welk rapportcijfer geeft u de praktijk en waarom?

.....
.....
.....
.....

Optioneel:

Naam:

Geboortedatum:

Datum bevalling:

Nogmaals dank voor uw medewerking!
U kunt de enquête afgeven bij de nacontrole, verzenden per email of per post of afgeven bij de balie van het gezondheidscentrum.

Veel geluk en wie weet tot ziens!